



Juridische informatie

Informatief

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan de BV of Besloten Vennootschap **Coesens Renting Services** met zetel te 9500 Geraardsbergen, Diebeke 17 en met ondernemingsnummer BE04774.199.940. In deze voorwaarden aangeduid als **CRS Racing**.

Definities

Box omgeving: De gedeelde werk- en wachtruimte per rijder op het circuit, inclusief technische ondersteuning en begeleiding.

Consument (of Klant-Consument): Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Deelnemer: De persoon die daadwerkelijk deelneemt aan het evenement, al dan niet dezelfde als de Klant of boekingsverantwoordelijke.

Evenement: Elk motorsport gerelateerd programma georganiseerd door **CRS Racing**, zoals trackdays, rijssessies, opleidingen of gelijkaardige activiteiten op circuits of afgesloten locaties.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een zaal huurt, een evenement boekt of gebruikmaakt van catering- en horecadiensten van **CRS Racing**.

Klant-Consument: Een Klant die handelt als Consument.

Klant-Ondernemer: Een Klant die handelt in de uitoefening van zijn beroepsactiviteiten, zoals bedoeld in het Wetboek Economisch Recht.

Mobiel hotel: De mobiele accommodatie (bijv. vrachtwagenunit) ter beschikking gesteld tijdens events, voorzien van slaapruiimte, sanitair en ondersteunende faciliteiten voor Deelnemers.

Ondernemer (of Klant-Ondernemer): Een natuurlijke of rechtspersoon die beroepsmatig handelt (zie ook Klant-Ondernemer).

Pakket: De door **CRS Racing** aangeboden deelnameformules, zoals het "Bring Your Own"-pakket (met eigen motorvoertuig) of het "All-in pakket" (met huurmotor en extra diensten).

Ridercoach: De instructeur of begeleider die verantwoordelijk is voor het geven van veiligheidstrainingen, rijtechnische feedback en begeleiding tijdens het evenement.

Technische checklist: De lijst met controlepunten die **CRS Racing** oplegt voor motorvoertuigen waarmee op het circuit wordt gereden.

Informatie over de Algemene Voorwaarden

Evenwicht en geldigheid

Bij het opstellen van dit document is gestreefd naar een evenwicht tussen de partijen. Als een bepaling ongeldig of nietig is, blijft de rest van dit document geldig. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een juridisch geldige clause met een vergelijkbare strekking.

Toepassingsgebied

Toepassing en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, inschrijvingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot evenementen, pakketten, deelnameformules en faciliteiten aangeboden door **CRS Racing of haar aangestelde. Voor de Klant-Consument**

Bij inschrijvingen of boekingen door een Klant-Consument worden de Algemene Voorwaarden steeds vooraf ter beschikking gesteld, conform artikel 5.23 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek. Deze worden geacht te zijn aanvaard bij het aanvinken van het vakje "Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden" bij online registratie en/of betaling, zonder deze aanvaarding kan de inschrijving of betaling niet voltooid worden, of bij het digitaal ondertekenen of aanvaarden van een offerte.

Voor de Klant-Ondernemer – Knock-outregel

Bij boekingen of overeenkomsten met de Klant-Ondernemer gelden deze Algemene Voorwaarden, ook wanneer de Klant-Ondernemer eigen voorwaarden tegenstelbaar maakt. De zogenaamde "Knock-out Rule" houdt in dat wederzijdse voorwaarden van toepassing zijn voor zover ze niet tegenstrijdig zijn.

Geen tijdige reactie

Indien de Klant-Ondernemer geen tijdig en schriftelijk bezwaar maakt tegen deze Algemene Voorwaarden, en/of de reservering of deelname aan een **CRS Racing**-evenement bevestigt (al dan niet via betaling of aanwezigheid), wordt dit beschouwd als volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

Precontractuele informatieplicht

Algemeen

Conform artikel 5.16 van het Burgerlijk Wetboek is **CRS Racing** ertoe gehouden om voorafgaand aan iedere inschrijving of boeking duidelijke, begrijpelijke en volledige informatie te verstrekken, zodat de Klant een weloverwogen beslissing kan nemen over zijn deelname aan een evenement.

Voor Klant-Consument **CRS Racing** verstrekt, vóór het aangaan van de overeenkomst, alle essentiële informatie over het type evenement, de locatie en duur, de samenstelling van het gekozen pakket (zoals het gebruik van eigen voertuig met checklist of het all-in pakket met huurmotor), en wat al dan niet inbegrepen is in de prijs (zoals transport, technische ondersteuning, dranken, lunch of avondmaal). Ook de vereiste documenten zoals een geldig rijbewijs, de op te volgen huisregels, de waarborgvoorwaarden, veiligheidsuitrusting en de annuleringsregeling worden vooraf duidelijk gecommuniceerd via de website of per e-mail. De Klant-Consument kan pas inschrijven nadat hij bevestigt kennis te hebben genomen van deze informatie en van de toepasselijke Algemene Voorwaarden. Op die manier wordt vermeden dat de Deelnemer voor verrassingen komt te staan.

Voor de Klant-Ondernemer

Bij inschrijvingen door ondernemingen (B2B) mag **CRS Racing** er in principe van uitgaan dat de wederpartij handelt met de vereiste deskundigheid. In dat geval verstrekt **CRS Racing** enkel de informatie waarvan men redelijkerwijs mag aannemen dat deze essentieel is voor de beslissing tot deelname, maar niet vanzelfsprekend gekend is. Denk hierbij aan circuitgebonden beperkingen, technische voorschriften, afwijkende logistiek of opgelegde richtlijnen van derden (zoals het circuitbeheer of externe partners). Bij twijfel is het aan de Klant-Ondernemer om bijkomende verduidelijking te vragen.

Offerte en toelichting

Geldigheid

De offerte van **CRS Racing** blijft 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Verantwoordelijkheid bij aanvraag en/of invullen CRM

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle noodzakelijke gegevens om de offerte correct te kunnen opmaken. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend: voornaam, naam, geboortedatum, adres; bedrijfsnaam + btw-nummer (indien van toepassing), e-mail en telefoonnummer, rijbewijsnummer / sportlicentie, aantal eerdere circuitdeelnames, het gewenste pakket (eigen motor met checklist of all-in pakket), het aantal deelnemers en eventuele plus-ones, het circuit of type evenement, specifieke wensen inzake vervoer, technische assistentie of service, voedselvoorkeuren, allergieën of andere bijzondere vereisten. Indien deze gegevens niet vooraf of onvolledig worden doorgegeven, kan **CRS Racing** niet aansprakelijk worden gesteld voor inhoudelijke afwijkingen, onjuiste boeking of bijkomende kosten. Wijzigingen of correcties kunnen bijkomend worden aangerekend.

Beperking van de offerte-inhoud

Elke offerte bevat uitsluitend wat er expliciet in wordt opgenomen. Elementen die niet vermeld staan, maken geen deel uit van de overeenkomst. Eventuele extra prestaties of zaken – zoals bijkomende Deelnemers, schadeafkoop, verzekeringsaanpassingen, vervangvoertuigen of last-minute wijzigingen – worden enkel uitgevoerd na schriftelijke bevestiging en tegen meerprijs.

Vergissingen

CRS Racing behoudt zich het recht voor om kennelijke vergissingen of materiële fouten in offertes en/of online boekingen te corrigeren, ook na verzending en/of aanvaarding.

Totstandkoming van de overeenkomst, CRM en inschrijving

Totstandkoming van de overeenkomst

Een offerte wordt pas bindend nadat **CRS Racing** een uitdrukkelijke bevestiging ontvangt van de Klant, hetzij schriftelijk, hetzij digitaal via het boekingsplatform of per e-mail. Door de aanvaarding van de offerte bevestigt de Klant tevens kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst.

Administratieve ondersteuning

CRS Racing biedt administratieve ondersteuning bij de verwerking van inschrijvingen, facturatiegegevens en het correct invullen van Deelnemer gegevens, waaronder rijbewijs, aantal circuitervaringen, contactgegevens, diëtvoorkuren en optionele gegevens voor +1. Deze info wordt gestructureerd opgevraagd via CRM.

Herroepingsrecht van de Klant-Consument

Conform artikel VI.47 van het Wetboek van Economisch Recht (WER) beschikt de Klant-Consument over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen bij een reservatie die op afstand werd gemaakt (bijvoorbeeld via e-mail, online of telefoon), zonder fysieke aanwezigheid van beide partijen.

Uitzondering – overeenkomst met specifieke datum Zodra de overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering omvat – zoals een vastgelegde trackday, eventdatum of reservatie op een bepaald circuit – vervalt het herroepingsrecht overeenkomstig artikel VI.53, 12° WER. Dit omdat het dan gaat om een vrijetijdsbesteding met een vastgelegde uitvoering in tijd.

Samengevat

Heeft u als Klant-Consument een reservatie bevestigd *zonder* nog een datum vast te leggen, dan beschikt u over het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. Is er *wel* reeds een concrete datum afgesproken, dan vervalt dit herroepingsrecht.

Reservatie en betaalsysteem

Algemeen

De reservatie is pas definitief na ontvangst van volledige betaling via het voorziene betaalsysteem. De Klant ontvangt vervolgens per e-mail een bevestiging met alle details van het event. **CRS Racing** behoudt zich het recht voor om reservaties te annuleren die niet binnen de gestelde termijn betaald worden.

Aantal Deelnemers, deelnemersinformatie en prijsaanpassingen

Aantal Deelnemers en boekingsinformatie

Bij inschrijving voor een event via **CRS Racing** is de Klant verantwoordelijk voor het correct aanleveren van de namen en gegevens van alle Deelnemers. Het definitieve aantal Deelnemers dient uiterlijk 7 kalenderdagen vóór het evenement bevestigd te worden.

Indien **CRS Racing** een deelnemerslimiet toepast (bv. 4 rijders per unit bij het mobiel hotel), geldt deze limiet als bindend. Elke wijziging aan het aantal Deelnemers of hun identiteit is slechts mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijke goedkeuring door **CRS Racing**. Indien de Klant en de Deelnemer(s) niet dezelfde personen zijn, blijft de Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van alle verplichtingen door deze

Deelnemer(s), inclusief het correct aanleveren van informatie, het volgen van de veiligheidsregels en het naleven van de instructies van **CRS Racing**.

Verplichte deelnemersinformatie

Elke Deelnemer dient volgende gegevens tijdig aan te leveren zoals, voor- en achternaam, adres en/of bedrijfsgegevens, geldig rijbewijs (type A) of licentie-informatie, ervaring en vereiste checklistinformatie (afhankelijk van pakketkeuze). Bij het niet tijdig of onvolledig aanleveren van deze informatie, kan deelname worden geweigerd zonder terugbetaling.

Prijzen en inbegrepen diensten

De prijzen per deelname zijn afhankelijk van het gekozen pakket (eigen voertuig vs. all-in formule), de locatie en datum van het event, bijkomende opties zoals technische ondersteuning, verzekering, transport, snacks, enz. Elke offerte of reservatie meldt duidelijk wat inbegrepen is en wat niet. Enkel de expliciet vermelde diensten zijn inbegrepen in de prijs. **CRS Racing** behoudt zich het recht voor om aanvullende kosten aan te rekenen voor extra's of verzoeken die niet vooraf werden overeengekomen.

Wijzigingen en prijsaanpassingen

Bij objectieve omstandigheden zoals stijgende brandstofkosten, circuitprijzen, cateringkosten, verzekeringstarieven of wijzigingen opgelegd door de faciliteiten ter plaatse (bv. technische controle of extra veiligheidsvereisten), behoudt **CRS Racing** zich het recht voor om de prijzen proportioneel aan te passen. Deze aanpassingen worden steeds vooraf gemeld en gelden niet voor reeds volledig betaalde reservaties, tenzij anders overeengekomen.

Deelname met eigen motorvoertuig

Pakket "Bring Your Own"

Deelnemers kunnen ervoor kiezen om met hun eigen motor deel te nemen aan een trackday of event van **CRS Racing**. Dit pakket omvat: toegang tot het circuit op de geboekte datum, verplichte technische checklist voorafgaand aan deelname, eventuele mogelijkheid tot bijkomende opties zoals verzekering, transport, rider coach of technische ondersteuning. De technische ondersteuning omvat onder meer: plaatsing/afname van bandenwarmers, controle van bandendruk, tanken met vooraf aangeleverde brandstof, vervangen van remmen en wielen met eigen materiaal en/of kleine mechanische interventies. (apart te vermelden op de offerte)

Transportservice

Indien de Klant kiest voor de optionele transportservice van **CRS Racing**, voorziet **CRS Racing** in het ophalen en terugbrengen van het voertuig op een afgesproken datum, tijdstip en locatie.

Verantwoordelijkheid en uitsluitingen

De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor: het vervoer van zijn motorvoertuig tot op het terrein, het naleven van de technische checklist vóór het event, het meebrengen en correct dragen van alle verplichte veiligheidsuitrusting, de technische staat van zijn voertuig en het correct verzekerd zijn ervan. Indien de Deelnemer geen geldig rijbewijs kan voorleggen, zichtbaar onder invloed is, of zich niet aan de huisregels houdt (inclusief de nultolerantie voor alcohol en drugs), behoudt **CRS Racing** zich het recht voor om toegang tot het event te weigeren zonder terugbetaling.

Deelname via All-in pakket (inclusief huurmotor)

De all-in formule van **CRS Racing** omvat een totaalervaring, waarbij **CRS Racing** alles voorziet: gebruik van een door **CRS Racing** ter beschikking gestelde racemotor, basis technische check-up voorafgaand aan de eerste sessie, deelname aan de veiligheidsbriefing en ridercoaching, basis technische check-up voorafgaand aan de eerste sessie, basisbegeleiding door het **CRS Racing**-team, verzekering met waarborgregeling, verzorgde catering (drank, lunch, snacks, avondmaal), mogelijkheid tot verblijf in mobiel hotel (max. 4 Deelnemers + 1 begeleider).

Box omgeving

CRS Racing streeft naar een rustige, gestructureerde box omgeving met voldoende ruimte per Deelnemer.

Ridercoaching en videobegeleiding

De sessies worden op video geregistreerd en samen met de Deelnemer geanalyseerd voor directe verbetering van techniek en veiligheid. De beelden kunnen, mits toestemming, ook worden gedeeld op sociale media of als herinnering worden meegegeven.

Waarborg en schade Voor het gebruik van de huurmotor geldt een verplichte waarborg van €2.500, te betalen via Swikly of cash. De Deelnemer verklaart uitdrukkelijk afstand te doen van deze waarborg bij de minste schade, gelet op het racekarakter van het voertuig. **CRS Racing** behoudt zich het recht voor om bijkomende schade aan te tonen boven de waarborg.

Verzekering en aansprakelijkheid De verzekeringspolis voorziet in een beperkte dekking. Bij grove nalatigheid, overtreding van het reglement of opzettelijke schade, is **CRS Racing** gerechtigd om bijkomende schade te verhalen op de Deelnemer.

Annuleringsvoorwaarden

Algemeen

Indien de Klant zijn deelname of reservatie wenst te annuleren, dient dit schriftelijk of per e-mail aan **CRS Racing** gemeld te worden.

De volgende regeling is van toepassing op annuleringen:
Meer dan 30 dagen vóór het evenement: De volledige deelnameprijs wordt terugbetaald.

Tussen 20 en 30 dagen vóór het evenement: 50% van het deelnamebedrag wordt terugbetaald. De overige 50% wordt ingehouden als administratie- en verwerkingskost.

Tussen 14 en 20 dagen vóór het evenement: 20% van het deelnamebedrag wordt terugbetaald. De overige



80% wordt ingehouden als kost voor voorbereiding en gereserveerde faciliteiten.

Minder dan 14 dagen vóór het evenement

Geen enkele terugbetaling is mogelijk. **CRS Racing** heeft in dit geval het recht om het volledige bedrag te behouden wegens de onomkeerbare voorbereidingen en gemaakte kosten.

Verschuiving en/of overdraagbaarheid

Er wordt geen mogelijkheid voorzien tot verschuiving van het event of overdracht van de deelname aan een derde, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met **CRS Racing**.

Regels en beperkingen bij deelname aan CRS Racing Events

Tijdsduur en planning van het event

Het tijdschema van elk evenement wordt vooraf meegedeeld per e-mail of bij aankomst op het circuit. Deelnemers verbinden zich ertoe stipt aanwezig te zijn bij de incheck, de verplichte briefing en de aanvang van hun sessies. **CRS Racing** behoudt zich het recht voor om toegang tot het circuit te weigeren bij laattijdige aankomst of afwezigheid op kritieke momenten van de dag.

Alcohol-, drugs- en gedragsbeleid – Zero Tolerance

Tijdens de duur van het event geldt een absolute nultolerantie voor alcohol en drugs. Alcoholische dranken zijn pas toegestaan ná de laatste circuitsessie van de dag, en worden dan ook pas voorzien. Wie betrapt wordt op het bezit of gebruik van alcohol of verdovende middelen tijdens het event, wordt zonder verdere discussie uitgesloten van verdere deelname, zonder terugbetaling. **CRS Racing** behoudt zich het recht voor dit ook te melden aan het circuit of andere bevoegde instanties.

Rijgeschiktheid

Deelnemers moeten bij registratie aantonen dat zij in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. **CRS Racing** kan bijkomend informatie opvragen over rijervaring, circuitverleden of een geldige licentie. De ridercoach kan te allen tijde een deelname weigeren indien blijkt dat de Deelnemer niet voldoende ervaring of voertuigbeheersing heeft om op een veilige manier deel te nemen.

Veiligheid

De Deelnemer is verplicht om te beschikken over een goedgekeurde en volledige veiligheidsuitrusting, inclusief helm, beschermende kledij, motorlaarzen, handschoenen en bij voorkeur rugbescherming. **CRS Racing** behoudt zich het recht voor om Deelnemers zonder correcte uitrusting de toegang tot het circuit te ontfagen. Het dragen van een airbagvest wordt uitdrukkelijk aanbevolen, doch is niet verplicht, tenzij anders vermeld door **CRS Racing** of het circuit.

Medische verklaring

De Deelnemer bevestigt dat hij of zij fysiek en mentaal in staat is om deel te nemen. Elke Deelnemer verklaart vrij te zijn van aandoeningen zoals homofobie, epilepsie, kleurenblindheid of enige medische toestand die deelname onveilig maakt. Dit wordt bevestigd via de afstand van verhaal, te ondertekenen voor aanvang.

Briefing en instructie door CRS Racing

Voor aanvang van de eerste sessie vindt er een verplichte veiligheidsbriefing plaats. Hierin worden o.a. de vlaggen, gedragsregels op het circuit, instructies bij ongevallen of technische problemen, de rol van de ridercoach en de huisregels van het circuit toegelicht. Enkel wie de briefing heeft gevolgd én expliciet goedkeuring krijgt van de instructeur, mag deelnemen aan het circuitgedeelte.

Gedrag op en naast het circuit

Deelnemers verbinden zich ertoe respectvol om te gaan met andere Deelnemers, het materiaal en het **CRS Racing**-team. Roekeloos gedrag, agressie of het bewust negeren van instructies kunnen leiden tot onmiddellijke uitsluiting. In dat geval wordt geen terugbetaling voorzien.

Technische

CRS Racing is afhankelijk van de beschikbaarheid en werking van externe circuitinfrastructuur. Indien zich technische storingen of wijzigingen in de agenda voordoen buiten haar wil om, kan **CRS Racing** hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Parkeren en mobiliteit

Deelnemers en bezoekers maken gebruik van de door het circuit voorziene parkeerplaatsen. Het is verboden om doorgangen, nooduitgangen of technische zones te blokkeren. **CRS Racing** kan instructies geven voor de opstelling van voertuigen of tenten, in overleg met de circuitbeheerder.

Verboden gedragingen

Het is eveneens verboden om, zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van **CRS Racing**, volgende zaken mee te brengen naar of te gebruiken op het terrein, niet beperkt tot: huisdieren, vuurwerk, wapens of andere gevaarlijke voorwerpen, las- of snijapparatuur; (eigen) alcoholische dranken of voedsel, behoudens schriftelijke afwijking, producten of stoffen die naar het oordeel van **CRS Racing** een veiligheidsrisico of hinder vormen; goederen bestemd voor verkoop, verdeling of promotie onder derden.

Rookzone

Roken is enkel toegestaan in de daartoe voorziene zones, mits inachtneming van de lokale brandveiligheidsvoorschriften.

Verboden voorwerpen

CRS Racing behoudt zich het recht voor om verboden voorwerpen in beslag te nemen, de betrokken persoon de toegang tot het evenement te ontfagen of deze te verwijderen zonder terugbetaling.

Bevoegdheid

circuitbeheerder

De lokale circuitbeheerder heeft steeds het laatste woord over de veiligheid op en naast het circuit. **CRS Racing** volgt deze instructies zonder uitzondering. Indien de toegang tot het circuit door een derde (circuitbeheerder of overheid) wordt geweigerd op basis van veiligheid of andere dwingende redenen, kan **CRS Racing** hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, behoudens grove fout of opzet.

Gevonden of achtergelaten voorwerpen

Afgifte van gevonden voorwerpen tijdens het event

Persoonlijke eigendommen die tijdens het evenement worden aangetroffen op het terrein of in de faciliteiten van **CRS Racing** (zoals paddock, pitbox, hospitality of mobielhotel), dienen zo spoedig mogelijk te worden afgegeven aan een medewerker van **CRS Racing**. **CRS Racing** registreert deze voorwerpen en probeert – indien mogelijk – de eigenaar te identificeren.

Verantwoordelijkheid na afloop van het event

Na afloop van het event wordt het volledige terrein, inclusief infrastructuur en eventuele gevonden voorwerpen, opnieuw onder het beheer geplaatst van de lokale circuituitbater of de eigenaar van de locatie. Deelnemers en bezoekers die nadien informeren naar verloren voorwerpen, worden dan ook doorverwezen naar de betreffende locatie. **CRS Racing** kan geen garantie bieden over de bewaring of beschikbaarheid van voorwerpen na afloop van het event.

Geen verplichting tot terugzending

Indien **CRS Racing** op verzoek van een Klant of bezoeker toch een achtergelaten voorwerp terugzendt, gebeurt dit volledig op kosten en risico van de ontvanger. **CRS Racing** is niet aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging bij transport en is hiertoe nooit verplicht.

Aansprakelijkheid

Algemeen

CRS Racing beschikt over een eigen aansprakelijkheidsverzekering met een dekking tot €7.500.000. Deze polis is vertrouwelijk en kan enkel ter inzage worden voorgelegd bij medische of administratieve noodgevallen via het **CRS Racing**-team.

Aansprakelijkheid van de Deelnemer

Elke Deelnemer is volledig aansprakelijk voor schade die hij of zij veroorzaakt aan materiaal, voertuigen, infrastructuur, circuitzones, veiligheidsvoorzieningen of aan derden (zoals andere Deelnemers, personeel of toeschouwers), ongeacht of dit opzettelijk of per ongeluk gebeurt. Dit geldt zowel voor gebruikers van eigen voertuigen als van voertuigen die via **CRS Racing** worden gehuurd.

Waarborg en franchise

Bij gebruik van een gehuurd voertuig uit het **CRS Racing**-gamma geldt een verplichte waarborg van €2.500 (cash of via Swikly). Deze waarborg stemt overeen met de franchise. De Deelnemer verklaart uitdrukkelijk afstand te doen van de waarborg bij de minste schade, ongeacht de oorzaak of omvang van de schade. **CRS Racing** behoudt zich het recht voor om bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade het bedrag van de waarborg overstijgt.

Aansprakelijkheid voor gasten of derden

Indien een Deelnemer of Klant vergezeld is van derden (zoals gasten, technici, familieleden of support crew), blijft de Klant volledig aansprakelijk voor hun gedrag, handelingen of nalatigheid tijdens het evenement. Schade veroorzaakt door derden wordt integraal toegerekend aan de betrokken Deelnemer of hoofdboekier.

Uitsluiting van aansprakelijkheid CRS Racing

CRS Racing fungeert als organisator en bemiddelaar en maakt gebruik van externe circuits en locaties met eigen veiligheidsvoorschriften. **CRS Racing** is niet aansprakelijk voor incidenten of beperkingen die voortvloeien uit beslissingen van de circuitbeheerder (zoals wijzigingen in toegangsbeleid, annulering van sessies of technische vereisten). **CRS Racing** is ook niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen of materiaal, noch voor schade aan eigen voertuigen.

Overmacht en annulering door CRS Racing

In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, ongevallen, overheidsmaatregelen, stakingen, pandemieën, technische problemen op het circuit of andere onvoorzienbare omstandigheden) kan **CRS Racing** een evenement annuleren of wijzigen. In dat geval zal **CRS Racing**, waar mogelijk, het reeds betaalde bedrag terugbetalen of een alternatief voorstellen. Er is echter geen recht op bijkomende schadevergoeding.

Alcohol, drugs en veiligheid

Tijdens het volledige verloop van het evenement geldt nultolerantie voor alcohol en verboden middelen. Alcohol is pas toegelaten na het beëindigen van de laatste rijssessie. **CRS Racing** behoudt zich het recht voor om elke persoon te weigeren of te verwijderen van het evenement bij vermoeden van intoxicatie, onaangepast gedrag, het ontbreken van verplichte veiligheidsuitrusting of het niet naleven van de instructies van de ridercoach of organisatie. In dergelijk geval wordt geen terugbetaling verleend.

Naleving van veiligheidsregels

Deelnemers moeten zich strikt houden aan de vooraf meegedeelde veiligheidsvoorschriften, vlaggenbriefing, technische richtlijnen en alle instructies van het **CRS Racing**-team of de circuitbeheerder. Overtreding kan aanleiding geven tot uitsluiting, schadevergoeding of (in geval van schade) juridische vervolging.

Klachten en termijnen

Onmiddellijke meldingsplicht – praktische klachten

Eventuele klachten over de organisatie, communicatie of faciliteiten dienen onmiddellijk tijdens het event of uiterlijk op dezelfde dag te worden gemeld, bij voorkeur rechtstreeks aan een aanwezige medewerker of via een van de gekende contactkanalen van **CRS Racing** (zoals vermeld op de website of in de reservatiebevestiging).

Nalatige of laattijdige meldingen

Klachten die pas na afloop van het evenement worden gemeld, worden in principe niet meer in behandeling genomen, tenzij het gaat om objectief aantoonbare gebreken, schade of nalatigheden die redelijkerwijze niet eerder konden worden

vastgesteld. In dat geval dient de klacht binnen een redelijke termijn schriftelijk te worden overgemaakt.

Reactietermijn CRS Racing

Wij behandelen klachten steeds met de nodige zorgvuldigheid en beantwoorden elke gemotiveerde klacht zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst. Indien een langere verwerkingstijd nodig blijkt, wordt de Klant hierover geïnformeerd binnen dezelfde termijn.

Klachten over facturatie

Betwistingen met betrekking tot facturen dienen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden geformuleerd. Bij gebrek aan bezwaar binnen deze termijn wordt de factuur geacht definitief te zijn aanvaard.

Betaling factuur

Schuldvordering ten aanzien van de Klant-Consument

Onze facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen, tenzij anders vermeld op de factuur, en dienen te worden betaald via de opgegeven bankrekening. Bij niet-volledige betaling door de Klant-Consument binnen 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen als niet elektronisch) na de eerste betalingsherinnering, is de Klant-Consument automatisch een schadevergoeding verschuldigd van:

€ 20 bij een bedrag tot € 150, € 30 plus 10% van het bedrag boven € 150, € 65 plus 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000

Schuldvordering ten aanzien van de Klant-Ondernemer

Al onze facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders vermeld, via de opgegeven bankrekening.

Intersten

Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De toepasselijke wettelijke rentevoet is die welke geldt op het semester waarin de factuur werd verzonden. Bij laattijdige betaling zal een schadevergoeding van 10% van de factuur worden aangerekend, met een minimum van €250 om administratieve kosten te dekken.

Fotografie, videoregistratie en beeldgebruik

Algemeen

Tijdens elk **CRS Racing**-evenement behoudt **CRS Racing** – als organisator – zich het recht voor om beeldmateriaal (foto's en video's) te maken van Deelnemers, voertuigen, infrastructuur en sfeerbeelden van het event. Deze opnames kunnen worden gebruikt voor commerciële, informatieve en promotionele doeleinden, zoals op de website, sociale media, nieuwsbrieven of drukwerk.

Gebruik van sfeerbeelden en rijdersbeelden

Beelden worden gemaakt met respect voor de context van het evenement. Waar mogelijk wordt gefocust op actiebeelden, algemene sfeer en voertuigen. Beelden met duidelijke gezichtsherkenning van personen worden enkel gebruikt wanneer dit past binnen de normale verwachting van Deelnemers aan een publiek motorsportevent.

Bezwaar tegen gebruik van specifieke beelden

Indien een Deelnemer, bezoeker of team bezwaar heeft tegen de publicatie van bepaalde beelden waarop hij of zij herkenbaar in beeld is, kan dit schriftelijk worden gemeld via info@crs-racing.com. **CRS Racing** engageert zich om deze verzoeken binnen een redelijke termijn te evalueren en – indien gegrond – het betrokken beeldmateriaal aan te passen of te verwijderen.

Externe fotografen en media

Deelnemers mogen zelf foto- en videografen meenemen, mits deze zich registreren bij **CRS Racing** en de huisregels van het circuit en het evenement respecteren. Deze externe fotografen zijn zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de betrokken personen voor het maken en verspreiden van beelden. **CRS Racing** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van beeldmateriaal door externe partijen.

Privacy & gegevensbescherming (GDPR)

Bij elke inschrijving verwerkt **CRS Racing** persoonsgegevens van de Deelnemer (zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, motorervaring, rijbewijsnummer en medische verklaring) in het kader van de organisatie van het evenement. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor de administratie, communicatie, verzekering en veiligheid van het event, en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Vertaling Algemene Voorwaarden

Algemeen

Indien deze Algemene Voorwaarden worden vertaald, dan blijft de versie in de oorspronkelijke taal (zoals meegedeeld aan de Klant) doorslaggevend bij eventuele geschillen of interpretatieverschillen. In geval van twijfel of afwijkende interpretaties tussen taalversies, geldt de betekenis volgens de oorspronkelijke taalversie.

Bevoegdheid

Algemeen

Enkel het Belgisch Recht is van toepassing.

Voor de Klant-Consument

Als Klant-Consument heeft u de mogelijkheid om uw vordering voor te leggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank, zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

Voor de Klant-Ondernemer

Bij geschillen met ondernemers is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar **CRS Racing** is gevestigd.